

CERTIFICAT

EN ISO 9001 : 2015

Systeme de Management de la Qualite

VINÇOTTE sa

Jan Olieslagerslaan 35, 1800 Vilvoorde, Belgique

Il est certifie que

**Service de mediation commun a la Region
Wallonne et a la Federation W.B.**

sis a

**Rue Lucien Namèche 54, 5000 Namur, Belgique
Rue Jean Chapelié 35, 1050 Bruxelles, Belgique**

a etabli et tient a jour un systeme qualite conforme aux exigences de la norme EN ISO 9001 : 2015
"Systemes de Management de la Qualite" pour :

**L'accueil des citoyens, l'accessibilite aux services, la gestion des demandes et le
traitement des reclamations, le suivi des recommandations vers les autorites.**

Le present certificat est base sur le resultat d'un audit qualite, documente dans le rapport d'audit **60814592**.

Numero du certificat : **10 QMS 4165c**

Date de delivrance initiale : **2 août 2010**

Valable du **27 janvier 2020** jusqu'au **1 août 2022**

Les informations complementaires concernant le perimetre de ce certificat et l'application des exigences de
EN ISO 9001 : 2015 peuvent etre obtenues aupres du titulaire de ce certificat.

Le present certificat a ete octroye lors de la Commission de Certification du 27 janvier 2020 moyennant
respect du Reglement General de Vinçotte sa.



Au nom de l'organisme de certification:

Eric Louys

President de la Commission de Certification



016-QMS